

POLITICA INTEGRATA – QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ

1.1. Profilo Aziendale

Margotta Srl è una azienda storica del panorama imprenditoriale della provincia di Bologna, con un percorso che risale agli inizi degli anni '70 e continua ancora oggi con un costante rinnovo e modernizzazione dei servizi aziendali. L'organizzazione opera sia attività di gestione di corsi di formazione altamente professionalizzanti finalizzati all'assistenza nel percorso di inclusione lavorativa dei discenti, sia attività di consulenza specialistica **B2B**, improntata ai temi di sostenibilità in materia ESG (*environment, social, governance*). La caratteristica distintiva di Margotta Srl è costituita proprio da questa capacità di mantenere vive le radici dell'organizzazione, continuando però a rinnovarsi anno dopo anno secondo quelle che sono le necessità attuali del mercato e del contesto globale nel quale opera.

1.2. Visione

La *visione* di Margotta Srl è la bussola di tutta l'organizzazione, rinnovata anno dopo anno e conosciuta e condivisa da tutti i collaboratori della società. Essa consiste nell'erogare ciascun servizio, indipendentemente dal valore economico o strategico, con competenza, diligenza e precisione, senza approssimazioni o aspetti non presidiati, per quanto piccoli o secondari possano sembrare. Margotta Srl deve la lunga storia di eccellenza che la contraddistingue proprio a questa capacità di adottare e mantenere uno stile di lavoro sempre rivolto alla massima soddisfazione del cliente, modalità che ha permesso all'organizzazione di costruirsi un'ottima reputazione nel tessuto imprenditoriale della provincia di Bologna e oltre.

1.3. Missione

Determinata mantenendo sempre la *Vision* societaria come punto di riferimento, la missione che si è data la Margotta Srl è chiara e perseguita con impegno da tutti i suoi componenti e collaboratori: guidare i propri clienti, grazie a servizi di consulenza e formazione moderni e attuali, attraverso un mercato e un mondo imprenditoriale che stanno attraversando profondi cambiamenti e spinte innovatrici. Per compiere la propria *mission* Margotta Srl si avvale di professionisti dinamici e sempre aggiornati, in modo da confermare e mantenere il ruolo centrale di riferimento per tutte le imprese che decidano di avvalersi dei servizi offerti

CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Il campo di applicazione della Politica della Qualità di Margotta Srl può essere sintetizzato in:

- **Corsi di formazione finanziati e a catalogo**
- **Gestione di attività di tirocinio**
- **Consulenza direzionale ed organizzativa.**

In particolare, per quanto riguarda l'erogazione di **formazione** e la gestione dei **progetti di tirocinio**, l'organizzazione figura come **Ente Accreditato** alla regione Emilia-Romagna, ulteriore garanzia per i propri stakeholders dell'alto livello dei progetti formativi.

L'inclusione nel campo di applicazione della **Certificazione di Qualità** secondo la UNI EN ISO 9001:2015 delle attività di **consulenza**, in particolare quella legata ai nuovi temi di **Sostenibilità**, è stato determinato dalla Direzione Aziendale per testimoniare la serietà e la professionalità dei servizi offerti.

2.1. Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è assicurato da un processo di miglioramento interno sempre attivo e vivace. Nella doppia anima operativa che la contraddistingue, cioè le attività di **formazione** e **consulenza**, si riescono anche a riconoscere sinergie fondamentali per poter garantire piena soddisfazione sia nelle proprie operazioni **B2B** che **B2C**, ad esempio la possibilità di operare piani di **sostenibilità sociale** attraverso gli eventi formativi, o poter affiancare la **formazione interna mirata** quando vengono riconosciute necessità di miglioramento delle competenze presso le aziende clienti.

Grazie a questa **dualità virtuosa** che contraddistingue Margotta Srl, il cliente viene seguito in maniera completa, garantendo anche controlli incrociati interni sulle attività erogate in modo da identificare eventuali necessità di correzione in maniera celere e sicura.

2.2. Focus sul Miglioramento Continuo

Come già anticipato, Margotta Srl nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti, spinta che si è sempre mantenuta vigorosa per più di mezzo secolo.

La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di fornire ulteriore garanzia ai propri clienti dell'altissimo livello operativo di Margotta Srl.

2.3. Impegno della direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- divulgare le analisi degli incidenti inerenti ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
- comunicare i risultati del processo di audit
- collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con la figura nominata come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

Il presente documento di Politica Aziendale è ideato per la comunicazione con gli stakeholders interni ed esterni, al fine di divulgare l'impegno di Margotta Srl per la soddisfazione dei propri clienti e per diffondere la cultura della qualità così come intesa dalla norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015.

APPLICAZIONE DELLE POLITICHE ENVIRONMENT, SOCIAL

A differenza della Politica della Qualità, riferita ai processi relativi alla soddisfazione dei clienti, le seguenti politiche relative agli aspetti di sostenibilità ESG si applicano a tutte le attività aziendali, sia operative che organizzative, includendo il rispetto di quanto determinato anche per le attività esternalizzate a fornitori di Margotta S.r.l.

In particolare, la Politica di Sostenibilità integrata di Margotta S.r.l. include:

■ **Diritti umani e dei lavoratori**

■ **Tutela dell'ambiente**

3.1. Diritti umani e dei lavoratori

In merito di diritto del lavoro e dei lavoratori, nonché sui diritti umani, **Margotta S.r.l.** ha determinato le seguenti **regole e diritti vincolanti** per qualsiasi figura operi internamente o esternamente a **Margotta S.r.l.**

- presso tutte le proprie sedi e in tutte le attività svolte non vengono impiegati lavoratori minorenni; soprattutto non sono impiegati lavoratori minorenni per lavori considerabili dannosi (non, comunque, presenti per quella che è l'operatività di **Margotta s.r.l.**;
- Non vengono eseguite -e sono fermamente proibite-, **pratiche di coercizione** sul lavoro, in particolare viene aborrito il lavoro forzato in ogni sua forma, sia che la costrizione avvenga attraverso legami fisici, che economici che per sequestro dei documenti di identità;
- Non vengono adottate **pratiche discriminatorie** in materia di impiego professionale, includendo la discriminazione etnica, sessuale, religiosa o nazionale;
- La **libertà di associazione** ed il **diritto alla contrattazione** collettiva vengono garantiti a dipendenti e ai collaboratori. Non esistono, in particolare, proibizioni per quanto riguarda l'iscrizione a sindacati, alla fondazione di nuovi gruppi di rappresentanza dei lavoratori. Viene inoltre aggiunto che l'assunzione del personale è sottoposta ad inquadramento nei vincoli dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro.
- **Sicurezza e benessere sul lavoro**, quindi operando in piena *compliance* con il D.lgs. 81/08

3.2. Tutela dell'Ambiente

L'impegno della Direzione in materia ambientale è quello di minimizzare ogni significativo impatto ambientale attraverso la protezione dell'ambiente circostante.

In tutte le attività aziendali viene analizzato e valutato l'impatto verso l'ambiente circostante con l'obiettivo di promuovere in modo attivo strategie di conservazione/preservazione dello stesso.

ASPETTI AMBIENTALI

I principali aspetti / impatti ambientali legati alle attività sono la gestione di situazioni di emergenza ambientali, la produzione rifiuti e il consumo di risorse.

CULTURA AMBIENTALE

Orientamento della cultura dell'Organizzazione alla prevenzione dell'inquinamento, alla conoscenza della legislazione e al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO

I principi contenuti nella presente politica vengono comunicate a tutti i dipendenti e agli stakeholder, i quali devono collaborare e fornire supporto nella loro applicazione.

OUTSOURCERS e FORNITORI

I fornitori e gli outsourcers devono assicurare che le attività, per quanto ragionevolmente possibile, vengano eseguiti senza rischi per la loro persona, gli altri e l'ambiente. Ciò comprende la collaborazione con la Direzione rispetto a qualsiasi tema ambientale.

L'obiettivo delle precedenti risoluzioni è, quindi, quello di permettere a **Margotta S.r.l.** di mantenere e migliorare nel tempo la propria performance ambientale come organizzazione, educando al tempo stesso le figure interne dell'azienda e i collaboratori esterni ad un maggior rispetto dell'ambiente e dell'ecologia.

La politica ambientale è, in particolare focalizzata su:

- **Cambiamento climatico:** monitorando e riducendo, nel tempo, le proprie emissioni di Gas ad effetto Serra
- **Biodiversità:** ponendo sempre un'attenzione particolare alla provenienza e ai materiali delle forniture, alla scelta delle modalità di lavoro e con un impegno alla formazione sulla diversità ecologica
- **Riduzione degli impatti:** perseguendo una riduzione dei consumi idrici ed energetici, limitando e gestendo correttamente i rifiuti riconducibili alle attività di **Margotta S.r.l.**

Margotta S.r.l.
Ing. Ivano Casadio

